



## **Qu'est-ce que c'est les soins centrés sur la personne en soins de longue durée?**

Les soins centrés sur la personne ou soins centrés sur le résident est un modèle de soins qui met les besoins du résident ou ses préférences au centre des soins. Les résidents sont partenaires et participants actifs de leurs soins. Ce modèle de soins est aussi appelé soins misés sur les émotions ou changement de culture :

- Basé sur le respect, la bonté et la compassion
- Développe des relations durables entre les résidents, les familles et le personnel
- Met l'emphase sur la qualité de vie pour les résidents et promouvoit la responsabilisation du personnel
- Améliore la santé des résidents
- Crée une culture de travail positive qui attire le personnel à s'engager à long terme car cela valorise leur travail et ils se sentent respectés

Le réseau pionnier fait état d'un changement de culture en soins de longue durée « qui est à propos de relations et de service bienfaisant où les préposés et le personnel apprennent à bien connaître les résidents sous leurs soins afin que les individus continuent de vivre une vie sereine et se sentent « à la maison » où qu'ils soient. Le sentiment de vivre à la maison crée des espaces de vie qui sont plus privés, confortables et personnalisés ».

Quelques foyers mettent en œuvre des modèles spécifiques comme l'approche papillon, le projet d'effet de serre ou l'alternative d'Éden tandis que d'autres foyers adaptent les principes de soins centrés sur la personne selon leur environnement.

## **Comment puis-je en connaitre plus sur les modèles de soins centrés sur la personne?**

Le réseau pionnier est une organisation sans but lucratif aux États-Unis qui promouvoit une culture de changement et de modèles de soins centrés sur la personne. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur le site web :

<https://www.pioneernetwork.net/>

CARP Ottawa s'est joint à Conseils de familles Ontario pour présenter une série de webinars sur les modèles de soins basés sur les émotions :

<https://changeltcnow.ca/resources/videos/>

L'étude de 2019 de l'équipe de recherche dirigée par le Dr. Pat Armstrong pour le compte de la ville de Toronto a examiné les pour et les contre de différents modèles de soins en soins de longue durée et la conclusion est qu'il ne semble pas y avoir de preuves d'un modèle parfait suggérant une stratégie pour apprendre de tous les modèles en adaptant les pratiques prometteurs à des foyers spécifiques et leurs populations. Ce rapport est disponible sur le site web de la ville de Toronto.

Sites web de soins centrés sur la personne

Meaningful Care Matters (approche papillon) <https://meaningfulcarematters.com>

Eden Alternative (alternative d'Éden) <https://www.edenalt.org>

Green House Project (projet effet de serre) <https://thegreenhouseproject.org>

Le 31 janvier 2023, l'Organisation des normes de santé a publié de nouvelles normes en soins de longue durée qui encouragent les « soins centrés sur le résident valorisant la compassion, le respect, la dignité, la confiance et une qualité de vie riche ». Ces normes, disponibles en français et en anglais peuvent être téléchargées gratuitement :

<https://tinyurl.com/4fexhert>

### **Qu'est-ce qui arrive dans la région Champlain?**

En 2019, le réseau de démence de la région Champlain a créé un groupe de travail sur la transformation afin de rassembler les foyers de soins de longue durée de la région ainsi que des membres de familles (Réseau des Conseils de familles de la Région Champlain) afin de partager des informations et des meilleures pratiques reliées à des approches de soins centrés sur la personne. Le groupe incluait des représentants des Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation en soins de longue durée en Ontario (CARI de l'Ontario), de Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario de Champlain et du Programme de soins palliatifs Champlain. Le groupe de travail a depuis été restructuré en une pratique communautaire et continue à se rencontrer régulièrement afin d'appuyer la transformation d'activités ainsi que de partager des succès et des défis.

**Autres information**

Picard, Andre. *Neglected No More*. Toronto: Random House, 2021.

Welsh, Moira. *Happily Ever Older: Revolutionary Approaches to Long-Term Care*. Toronto : ECW Press, 2021.

Pour plus d'information, communiquez avec: [crcnottawa@gmail.com](mailto:crcnottawa@gmail.com)

Mai 2023